



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DELMERITO

Istituto Tecnico Commerciale Statale "VINCENZO ARANGIO RUIZ"

Viale Africa, 109 – 00144 Roma – Distretto XX – C.F. 80218570580 – tel. 06121124080 fax
065926837 <http://www.arangioruiz.edu.it> ✉ rmtd030005@istruzione.it ✉ rmtd030005@pec.istruzione.it

A: docenti
famiglie
studentesse/studenti
personale ATA
DSGA
Sito

Circ. n. 420

Oggetto: Centri di Facilitazione Digitale previsti dal progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale"-ITC V.Arangio Ruiz

Siamo particolarmente lieti che la nostra scuola, insieme ad altri 24 centri diffusi nei Municipi di Roma Capitale, ospiti uno dei **Centri di Facilitazione Digitale** previsti dal progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale".

Roma Capitale con il supporto di **enti del terzo settore (come Fondazione Mondo Digitale)**, in risposta al bando promosso dalla Regione Lazio nell'ambito del PNRR, attraverso i centri intende offrire supporto ai **cittadini tra i 18 e i 74 anni** con attività e servizi per migliorare le competenze digitali e ridurre così il rischio del divario digitale. In particolare, il personale Ata e i docenti saranno destinatari di una formazione specifica, verrà inoltre delineato un programma da offrire alla cittadinanza che tiene conto delle esigenze della popolazione di riferimento. Ad esempio, il facilitatore potrà guidare il cittadino nell' imparare a utilizzare strumenti come il Registro Elettronico o anche strumenti della PA come l'appIO, SPID, PagoPA, il FSE o in alternativa per ricevere supporto sulla navigazione in rete, imparare a fare l'abbonamento dei trasporti pubblici o altri servizi del proprio Comune.

Il servizio di facilitazione è gestito da un singolo facilitatore alla volta.

Nel mese di luglio il Centro di Facilitazione Digitale presso la scuola sarà oggetto di una serie di iniziative per avviarne la piena operatività in settembre, con l'inizio dell'anno scolastico. Con questa organizzazione l'istituto potrà diventare, così come previsto dal progetto, il punto di riferimento per l'accompagnamento al digitale delle famiglie e dei cittadini del Municipio.

Sarà attivo lo sportello di supporto e di sostegno per le piccole esigenze digitali quotidiane, e alcune mini formazioni specifiche per il personale ancora in servizio in presenza o online (locandina allegata e link al [sito](#)). Queste iniziative permettono di acquisire le competenze di base per una maggiore autonomia nel quotidiano.

Prenotarsi è facile.

È sufficiente iscriversi dalla pagina del sito. Nel caso si abbiano difficoltà con le prenotazioni ci si può rivolgere direttamente al facilitatore presente nel centro o in alternativa chiamare il numero telefonico: +39 375 652 0280 disponibile da lunedì a venerdì dalle 11 alle 13.

Il Centro resta aperto fino al 2 agosto e riapre il 26 agosto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Guglielmina Uliano

Guglielmina Uliano

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3 c.2 D. lgs. 39/93